



HOUSE OF SAUKA

TRAININGEN · COACHING · ADVIES

Algemene Voorwaarden

Trainingen & Coaching



Zakelijk (B2B) & Consumenten (B2C) | Versie 20 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor de pijler Trainingen & Coaching van House of Sauka. Voor holistische/energetische therapie en NEI gelden afzonderlijke algemene voorwaarden. Voor cosmetica en kruidenblends gelden eveneens afzonderlijke algemene voorwaarden.

HEEMRAADSTRAAT 59B · 3023 VC ROTTERDAM · INFO@SAUKA.NL

DEEL 1

ALGEMENE BEPALINGEN (VAN TOEPASSING OP ALLE OPDRACHTEN)

ARTIKEL 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ❖ **House of Sauka / opdrachtnemer:** de eenmanszaak House of Sauka, gedreven door Sidris van Sauers, gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90822900.
- ❖ **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met House of Sauka een overeenkomst sluit voor trainingen, coaching, advies of aanverwante dienstverlening.
- ❖ **Zakelijke opdrachtgever (B2B):** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- ❖ **Consument (B2C):** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten beroep of bedrijf.
- ❖ **Deelnemer:** degene die feitelijk deelneemt aan een training, workshop, coaching, bijeenkomst of andere activiteit van House of Sauka, al dan niet dezelfde persoon als de opdrachtgever.
- ❖ **Diensten:** onder meer trainingen, workshops, masterclasses, teamcoaching, individuele professionele coaching, procesbegeleiding, moderatie en advies op het gebied van diversiteit, inclusie, gelijkwaardigheid, interculturele communicatie, leiderschap en aanverwante thema's.
- ❖ **Overeenkomst:** iedere mondelinge, schriftelijke of digitale afspraak tussen House of Sauka en opdrachtgever over de levering van diensten.
- ❖ **Projectprijs:** een vooraf overeengekomen vaste prijs voor de specifiek in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven omvang van een opdracht.
- ❖ **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de overeengekomen omvang, duur, inhoud of randvoorwaarden van de opdracht vallen.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid en verhouding tot andere voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binnen de pijler Trainingen & Coaching van House of Sauka, alsmede op vervolg- en aanvullende opdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Afwijkende afspraken in een ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of afzonderlijke overeenkomst gaan voor op deze algemene voorwaarden voor zover zij daarmee strijdig zijn.

Algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn uitsluitend van toepassing indien House of Sauka deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Voor holistische of energetische therapie, Neuro Emotionele Integratie (NEI) en therapeutische coaching gelden de afzonderlijke Algemene Voorwaarden Therapie & Coaching van House of Sauka. Voor cosmetica en kruidenblends gelden de afzonderlijke Algemene Voorwaarden Cosmetica & Kruidenblends.

House of Sauka verstrekt of maakt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar, zodat opdrachtgever deze kan lezen en bewaren. Een gewijzigde versie geldt uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten of indien partijen de wijziging uitdrukkelijk overeenkomen.

ARTIKEL 3

Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

House of Sauka werkt vanuit een professionele en onafhankelijke positie. Voorafgaand aan een opdracht kan een intake- of afstemmingsgesprek plaatsvinden om doel, doelgroep, context en gewenste resultaten te verhelderen.

Een offerte of voorstel is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat die informatie, voor zover redelijkerwijs van belang voor de opdracht, juist en volledig is.

Offertes zijn, tenzij anders vermeld, 30 dagen geldig vanaf de dagtekening en zijn vrijblijvend totdat de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.

Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft, een offerte ondertekent, een betaling verricht die duidelijk op de opdracht ziet, of House of Sauka op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering begint. Mondelinge afspraken kunnen eveneens bindend zijn; House of Sauka kan deze schriftelijk bevestigen.

Maatwerkvoorstellen, conceptprogramma's en offertes mogen binnen de eigen organisatie van opdrachtgever worden gedeeld voor besluitvorming, inkoop of juridische beoordeling. Commercieel gebruik, overdracht aan een externe trainer of hergebruik van het concept zonder toestemming van House of Sauka is niet toegestaan.

ARTIKEL 4

Prijzen, projectprijs en bijkomende kosten

De prijs en de wijze van factureren worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Voor zakelijke opdrachtgevers zijn bedragen exclusief BTW tenzij anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief BTW vermeld, voor zover BTW verschuldigd is.

Een overeengekomen projectprijs is een vaste prijs voor uitsluitend de opdracht zoals die in de offerte of opdrachtbevestiging is omschreven. De projectprijs geeft geen onbeperkt recht op extra overleg, langere bijeenkomsten, extra sessies, aanvullende groepen, nieuwe inhoud of andere werkzaamheden buiten de afgesproken scope.

Blijft de scope ongewijzigd, dan brengt House of Sauka niet uitsluitend vanwege een eigen hogere tijdsbesteding extra kosten in rekening wanneer een vaste projectprijs is overeengekomen.

Reis-, parkeer-, locatie-, materiaal-, overnachtings- en kosten van derden worden alleen aanvullend berekend indien dat in de offerte staat of vooraf met opdrachtgever is overeengekomen. Indien een activiteit op verzoek van opdrachtgever op een andere locatie plaatsvindt, kunnen daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening worden gebracht na voorafgaande melding.

ARTIKEL 5

Wijzigingen in de opdracht en meerwerk

Wijzigingen in de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst worden tijdig en bij voorkeur schriftelijk door opdrachtgever gemeld. House of Sauka beoordeelt vervolgens of de wijziging gevolgen heeft voor inhoud, planning, werkvorm, voorbereiding of prijs.

Onder meerwerk kunnen onder andere vallen:

- ❖ een langere workshop- of trainingsduur dan geoffreerd;
- ❖ een extra bijeenkomst, groep, coachingssessie of terugkommoment;
- ❖ een wezenlijke inhoudelijke koerswijziging of het opnieuw ontwerpen van een programma;
- ❖ extra afstemmings-, intake- of evaluatiegesprekken bovenop wat in de offerte is opgenomen;
- ❖ ontwikkeling van aanvullende materialen, rapportages, hand-outs of maatwerkopdrachten;
- ❖ een substantiële wijziging in doelgroep, groepsgrootte, locatie of uitvoeringsvorm die aanpassing van de voorbereiding vraagt.

House of Sauka meldt vooraf wanneer een gevraagde wijziging tot meerwerk leidt en maakt, waar nodig, een aanvullende prijs- of tijdsafpraak. Meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan, tenzij uit de omstandigheden duidelijk volgt dat onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is en uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien meerwerk ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt die House of Sauka redelijkerwijs niet eerder hoefde te ontdekken, kunnen de daarmee samenhangende extra werkzaamheden na voorafgaande melding aanvullend worden berekend.

ARTIKEL 6

Uitvoering van de opdracht en inspanningsverplichting

House of Sauka voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en overeenkomstig de eisen van goed professioneel handelen uit. Er geldt een inspanningsverplichting; specifieke leer-, gedrags-, team- of organisatieresultaten kunnen niet worden gegarandeerd.

House of Sauka behoudt professionele vrijheid in de keuze van werkvormen en didactische aanpak, zolang deze aansluiten bij de overeengekomen doelen en scope. Wanneer de groepsdynamiek, actualiteit of veiligheid dit vraagt, kan House of Sauka het programma binnen die kaders aanpassen.

House of Sauka kan, indien dit voor de opdracht wenselijk is, een co-trainer, facilitator of andere professionele partner inzetten. Dit gebeurt in overleg wanneer de aard of kosten van de inzet voor opdrachtgever relevant wijzigen.

Professionele coaching onder deze voorwaarden is niet bedoeld als medische, psychologische of therapeutische behandeling. Wanneer de hulpvraag therapeutisch van aard is, kan House of Sauka verwijzen naar de daarvoor geldende dienstverlening en voorwaarden of naar een passende externe professional.

ARTIKEL 7

Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemers

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, contactgegevens en praktische voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit omvat waar relevant informatie over doelgroep, groepsgrootte, leerdoelen, toegankelijkheidsbehoeften, locatie, beschikbare techniek en relevante organisatorische context.

Bij een fysieke bijeenkomst zorgt opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, voor een geschikte, veilige en voldoende toegankelijke ruimte en voor overeengekomen technische faciliteiten. Bij online bijeenkomsten zorgt opdrachtgever/deelnemer voor een werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en een omgeving waarin vertrouwelijk kan worden deelgenomen.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat deelnemers tijdig worden geïnformeerd over datum, locatie, doel, voorbereiding en eventuele deelnamevoorwaarden. Deelnemers volgen redelijke aanwijzingen van House of Sauka op die nodig zijn voor veiligheid, werkbaarheid en het leerproces.

Indien opdrachtgever of deelnemer noodzakelijke informatie of voorzieningen niet tijdig levert en daardoor vertraging of extra werk ontstaat, kan House of Sauka de uitvoering opschorten en redelijk meerwerk of aantoonbare extra kosten in rekening brengen, na voorafgaande melding.

ARTIKEL 8

Gelijkwaardigheid, inclusie en sociale veiligheid

House of Sauka hanteert een expliciet inclusief en gelijkwaardig uitgangspunt. Trainingen en coaching kunnen onderwerpen raken die persoonlijk, gevoelig of confronterend zijn. House of Sauka spant zich in om een respectvolle en sociaal veilige setting te creëren, maar kan niet garanderen dat deelnemers nooit ongemak, spanning of verschil van inzicht ervaren.

Discriminatie, intimidatie, agressie, doelbewust grensoverschrijdend gedrag of andere gedragingen die de veiligheid of voortgang ernstig verstoren worden niet geaccepteerd. House of Sauka mag een deelnemer aanspreken, tijdelijk uitsluiten of – indien de situatie dit redelijkerwijs vereist – de bijeenkomst onderbreken of beëindigen.

Wanneer de opdracht door ernstig gedrag of nalaten aan de zijde van opdrachtgever of deelnemers niet verantwoord kan worden voortgezet, blijven reeds verrichte werkzaamheden en niet-vermijdbare

kosten verschuldigd. House of Sauka overlegt waar mogelijk eerst over herstel of een passende vervolgstap.

ARTIKEL 9

Vertrouwelijkheid, coaching en privacy (AVG)

House of Sauka behandelt vertrouwelijke informatie die in het kader van de opdracht wordt verkregen zorgvuldig en deelt deze niet met derden, tenzij daarvoor toestemming is gegeven, delen noodzakelijk is voor de uitvoering met een betrokken professional, of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

In groepsbijeenkomsten kan House of Sauka deelnemers vragen om persoonlijke informatie die anderen delen binnen de groep te houden. House of Sauka kan echter niet instaan voor het handelen van individuele deelnemers buiten de bijeenkomst.

Wanneer voorafgaand aan een training of leergang een intake onder deelnemers wordt afgenomen, kan House of Sauka de input gebruiken om de bijeenkomst inhoudelijk af te stemmen. Terugkoppeling aan de opdrachtgever vindt in beginsel op geanonimiseerd of thematisch niveau plaats, tenzij met de betrokken deelnemer(s) uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Bij individuele coaching die door een werkgever of andere derde wordt betaald, blijft de inhoud van de coachgesprekken vertrouwelijk. De betalende opdrachtgever ontvangt zonder toestemming van de coachee geen inhoudelijke persoonlijke informatie. Afspraken over doel, aanwezigheid, voortgang op hoofdlijnen of evaluatie worden waar nodig vooraf in een driegesprek vastgelegd.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van House of Sauka. House of Sauka verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor de opdracht en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

Voor zover House of Sauka bij de uitvoering van een opdracht kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG van persoonsgegevens die aan een zakelijke opdrachtgever toebehoren, sluiten partijen op verzoek van opdrachtgever een aparte verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 10

Intellectueel eigendom, materialen en opnamen

Alle door House of Sauka ontwikkelde of verstrekte trainingsmaterialen, modellen, werkvormen, oefeningen, teksten, presentaties, formats, opdrachten, programma-ontwerpen en overige inhoud blijven intellectueel eigendom van House of Sauka / Sidris van Sauers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever en deelnemers krijgen uitsluitend het recht om verstrekte materialen voor eigen intern gebruik en persoonlijke/professionele ontwikkeling te gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk te publiceren, door te verkopen, commercieel te exploiteren, in eigen trainingen op te nemen of structureel aan derden te verspreiden.

Het maken van audio-, video- of beeldopnamen van trainingen, workshops of coachingssessies is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van House of Sauka en, voor zover personen herkenbaar in beeld of geluid komen, de betrokken deelnemers.

Indien opdrachtgever voor interne communicatie foto's of beeldmateriaal wil laten maken, draagt opdrachtgever mede zorg voor passende informatie en toestemming van betrokkenen volgens de privacywetgeving.

House of Sauka kan tijdens trainingen, workshops of bijeenkomsten zelf foto- of video-opnamen maken voor eigen portfolio-, website- of marketingdoeleinden. Een deelnemer die hiertegen bezwaar heeft, kan dit vooraf of tijdens de bijeenkomst kenbaar maken bij House of Sauka; het betreffende beeldmateriaal wordt dan niet voor dat doel gebruikt.

ARTIKEL 11

Planning, te laat komen en technische verstoringen

De afgesproken start- en eindtijd van een training, workshop of coachingsafspraken zijn leidend. Te laat komen door opdrachtgever of deelnemer valt in beginsel binnen de gereserveerde tijd en leidt niet automatisch tot verlenging.

Bij online dienstverlening is iedere partij verantwoordelijk voor de eigen apparatuur en verbinding. Bij een technische storing aan de zijde van House of Sauka die uitvoering wezenlijk verhindert, wordt in overleg een passend vervangend moment aangeboden voor het niet-uitgevoerde deel. Bij storingen aan de zijde van opdrachtgever of deelnemer wordt eerst geprobeerd de sessie voort te zetten; indien dat niet lukt, gelden de afspraken over annulering/verplaatsing voor zover redelijk.

ARTIKEL 12

Betaling: algemene bepalingen

Facturen van House of Sauka dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging een andere betaaltermijn is afgesproken.

House of Sauka kan bij maatwerkopdrachten een aanbetaling, betaling in termijnen of betaling vooraf overeenkomen. De wijze en momenten van betaling worden in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

Een bezwaar tegen een factuur wordt zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan House of Sauka gemeld. Partijen treden daarover in overleg. Het onbetwiste deel van de factuur blijft verschuldigd, tenzij de wet zich daartegen verzet.

DEEL 2

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS (B2B)

ARTIKEL 13

Annulering of verplaatsing van trainingen, workshops en andere groepsopdrachten (B2B)

Een zakelijke opdrachtgever kan een overeengekomen trainings-, workshop-, teamcoachings- of adviesactiviteit schriftelijk annuleren. Tenzij in de offerte anders is bepaald, gelden voor het geannuleerde onderdeel de volgende annuleringskosten:

Moment van annulering	Annuleringskosten
Meer dan 30 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum	Geen vergoeding voor de gereserveerde uitvoeringsdag; reeds verricht maatwerk/preparatie en niet-annuleerbare externe kosten mogen wel worden gefactureerd.
14 t/m 30 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum	50% van de overeengekomen prijs van het geannuleerde onderdeel, plus niet-annuleerbare externe kosten voor zover die niet al in dit bedrag zijn begrepen.
Minder dan 14 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum of no-show	100% van de overeengekomen prijs van het geannuleerde onderdeel, plus vooraf overeengekomen of niet-annuleerbare externe kosten voor zover die niet al in dit bedrag zijn begrepen.

Indien een opdracht uit meerdere afzonderlijke onderdelen bestaat, wordt de annuleringsregeling toegepast op het onderdeel dat vervalt. House of Sauka voorkomt dubbele vergoeding van dezelfde werkzaamheden of kosten.

Een verzoek tot verplaatsing binnen 30 dagen voor de uitvoeringsdatum geldt in beginsel als annulering, tenzij House of Sauka schriftelijk instemt met verplaatsing. Bij instemming kunnen reeds gemaakte of niet-verhaalbare kosten en eventuele extra voorbereiding voor de nieuwe datum worden doorberekend.

Opdrachtgever mag, indien de aard van de activiteit dit toelaat, in overleg een deelnemer vervangen door een andere geschikte deelnemer zonder annuleringskosten.

ARTIKEL 14

Annulering van zakelijke individuele coaching- en afstemmingsafspraken (B2B)

Voor losse individuele coaching-, intake-, evaluatie- of afstemmingsafspraken die niet als onderdeel van een projectprijs zijn geprijsd, geldt tenzij anders overeengekomen:

- ❖ kosteloos annuleren of verzetten tot 48 uur vóór de afspraak;
- ❖ bij annulering tussen 24 en 48 uur vóór de afspraak: 50% van het afgesproken tarief;

❖ bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen: 100% van het afgesproken tarief. Indien een afspraak onderdeel is van een projectprijs of traject, wordt beoordeeld of verplaatsing binnen de overeengekomen planning mogelijk is. Extra sessies of extra gereserveerde tijd vallen buiten de projectprijs tenzij anders overeengekomen.

Beëindigt een zakelijke opdrachtgever een lopend coachingstraject of een reeks sessies die als één projectprijs is geprijsd tussentijds, dan blijven de reeds uitgevoerde sessies en de voor opdrachtgever gereserveerde tijd die niet meer redelijkerwijs herplaatsbaar is, verschuldigd. Het overige, nog niet bestede deel van de projectprijs wordt naar rato gecrediteerd of gerestitueerd, tenzij partijen anders overeenkomen.

ARTIKEL 15

Niet-tijdige betaling, opschorting en beëindiging (B2B)

Na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn is de zakelijke opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, de wettelijke handelsrente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen eveneens in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke regels.

Bij een betalingsachterstand mag House of Sauka, na een redelijke waarschuwing, nog niet uitgevoerde werkzaamheden opschorten totdat de opeisbare bedragen zijn voldaan. House of Sauka is niet aansprakelijk voor vertraging die rechtstreeks uit een gerechtvaardigde opschorting voortvloeit.

House of Sauka kan een zakelijke overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, niet herstelt. In ernstige situaties waarin voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd – bijvoorbeeld bedreiging, ernstige onveiligheid, fraude of herhaaldelijke betalingsweigering – kan onmiddellijke beëindiging gerechtvaardigd zijn.

Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden, verschuldigde annuleringskosten en niet-vermijdbare externe kosten betaalbaar.

DEEL 3

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN (B2C)

ARTIKEL 16

Wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkooppriimte

Sluit een consument een overeenkomst met House of Sauka via internet, e-mail, telefoon of op een andere wijze waarbij volgens de wet een herroepingsrecht geldt, dan heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf het sluiten van de overeenkomst voor een dienst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van redenen herroepen door House of Sauka daarover ondubbelzinnig te informeren via info@sauka.nl of via een andere wettelijk toegestane

methode. Eventuele wettelijk verplichte informatie of een modelformulier wordt waar nodig vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt.

Wil de consument dat House of Sauka al tijdens de bedenktijd met de dienstverlening begint, dan vraagt House of Sauka daarvoor – voor zover wettelijk vereist – uitdrukkelijke toestemming. Bij herroeping nadat de uitvoering op verzoek van de consument is begonnen, kan de consument een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel.

Wanneer de dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste voorafgaande instemming en informatie.

ARTIKEL 17

Annulering of beëindiging door een consument na de bedenktijd

Voor zover de overeenkomst juridisch als opdracht of opleiding kan worden opgezegd, kan de consument deze ook na de bedenktijd beëindigen. House of Sauka brengt dan uitsluitend redelijke kosten in rekening voor reeds verrichte werkzaamheden, aantoonbaar gereserveerde capaciteit die niet meer redelijkerwijs kan worden benut en niet-vermijdbare kosten van derden, voor zover de wet dit toestaat.

Een vooraf afgesproken annuleringspercentage of annuleringsbedrag geldt tegenover een consument alleen voor zover dit in de concrete situatie redelijk is en niet hoger uitvalt dan op grond van de wet is toegestaan.

Voor een losse individuele coachingsafspraken geldt, buiten de wettelijke bedenktijd, als praktische richtlijn: kosteloos tot 48 uur vooraf, maximaal 50% tussen 24 en 48 uur vooraf en maximaal 100% binnen 24 uur of bij niet verschijnen, voor zover dit redelijk overeenkomt met de daadwerkelijk verloren gereserveerde tijd en kosten.

Beëindigt een consument tussentijds een lopend coachingstraject dat als geheel tegen één prijs is geprijsd, dan wordt het nog niet bestede deel van die prijs, na aftrek van redelijke kosten voor reeds gereserveerde en niet meer herplaatsbare tijd, naar rato gecrediteerd of gerestitueerd.

ARTIKEL 18

Niet-tijdige betaling door consumenten

Wanneer een consument niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen, overeenkomstig de wettelijke regels. Pas daarna kunnen, voor zover verschuldigd, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

House of Sauka kan verdere dienstverlening opschorten zolang een opeisbare betalingsachterstand bestaat, voor zover dit redelijk is en de wet dit toestaat. De consument wordt hierover vooraf geïnformeerd.

DEEL 4

OVERMACHT, AANSPRAKELIJKHEID, KLACHTEN EN SLOTBEPALINGEN**ARTIKEL 19****Annulering door House of Sauka en overmacht**

Indien House of Sauka door ziekte, persoonlijke noodsituatie of andere zwaarwegende omstandigheid een activiteit niet kan uitvoeren, wordt zo spoedig mogelijk overlegd over verplaatsing of vervanging. Als uitvoering definitief niet mogelijk blijkt, wordt het bedrag voor het niet-uitgevoerde deel gerestitueerd of gecrediteerd.

Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende omstandigheid waarop House of Sauka redelijkerwijs geen invloed heeft en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is. Hieronder kunnen onder meer vallen: ernstige ziekte, overheidsmaatregelen, uitval van locatie, brand, stroom- of internetstoringen van substantiële omvang, stakingen, vervoersontwikking, natuurrampen en andere vergelijkbare omstandigheden.

Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen de nog niet uitgevoerde delen van de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden en zelfstandig bruikbare prestaties blijven verschuldigd.

Bij open inschrijving voor een training of workshop kan House of Sauka een bijeenkomst annuleren of verplaatsen bij onvoldoende deelname of onvoorziene omstandigheden. De consument of deelnemer krijgt dan voor het vervallen onderdeel een passende vervangende datum of restitutie van het betaalde deelnamebedrag. Redelijke reis- of andere gevolgkosten worden alleen vergoed indien House of Sauka daarvoor volgens dwingend recht aansprakelijk is.

ARTIKEL 20**Aansprakelijkheid**

House of Sauka is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van House of Sauka beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht in rekening is gebracht. Bij een doorlopende of uit meerdere onderdelen bestaande opdracht wordt uitgegaan van het gedeelte waarop de schade betrekking heeft.

Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover zij in de concrete situatie rechtsgeldig en niet onredelijk bezwarend is. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort gelden.

Voor zakelijke opdrachtgevers is House of Sauka, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of bedrijfsstagnatie.

House of Sauka is niet verantwoordelijk voor beslissingen die opdrachtgever of deelnemers na een training, coaching of advies zelfstandig nemen, noch voor resultaten die afhankelijk zijn van gedrag, implementatie of keuzes van opdrachtgever, deelnemers of derden.

De beperkingen in dit artikel gelden niet wanneer en voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van House of Sauka.

ARTIKEL 21

Klachten

Heeft opdrachtgever of deelnemer een klacht over de uitvoering van een dienst, dan wordt deze bij voorkeur zo snel mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen na het ontstaan of ontdekken van de klacht gemeld via info@sauka.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht.

House of Sauka streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk te reageren of, wanneer meer onderzoek nodig is, binnen die termijn aan te geven wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

Partijen proberen een klacht eerst in onderling overleg op te lossen. Een klacht laat wettelijke rechten van een consument onverlet.

ARTIKEL 22

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met House of Sauka is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in goed overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt, voor zover rechtsgeldig overeengekomen en dwingend recht zich daar niet tegen verzet, de bevoegde rechter in het arrondissement waarin House of Sauka is gevestigd.

ARTIKEL 23

Wijziging, gedeeltelijke ongeldigheid en inwerkingtreding

House of Sauka kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen wanneer bedrijfsvoering, dienstverlening of wetgeving daartoe aanleiding geeft. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wijziging uit dwingend recht voortvloeit.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling

waar nodig door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, met inachtneming van dwingend recht.

ARTIKEL 24

Contactgegevens

- ❖ **Handelsnaam:** House of Sauka
- ❖ **Onderneemster:** Sidris van Sauers
- ❖ **Vestigingsadres:** Heemraadstraat 59B, 3023 VC Rotterdam
- ❖ **E-mail:** info@sauka.nl
- ❖ **Telefoon:** 06-22767192
- ❖ **KvK-nummer:** 90822900
- ❖ **BTW-identificatienummer:** NL004844280B46

BIJLAGE – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: House of Sauka, Heemraadstraat 59B, 3023 VC Rotterdam, info@sauka.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen*:

[omschrijving van de dienst]

Besteld op*/ontvangen op*: [datum]

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*