

Privacyverklaring – House of Sauka

Laatst bijgewerkt: 23-10-2025

House of Sauka

KvK-nummer: 90822900

E-mail: info@sauka.nl

Website: www.sauka.nl

House of Sauka bestaat uit drie takken:

1. Training & Dialoog – trainingen en workshops over verbinding en inclusie
2. Healing – Holistische begeleiding, NEI-sessies en coaching
3. Natuurlijke verzorging – natuurlijke huid, haar en innerlijke verzorging, handgemaakt en met zorg samengesteld

Wij respecteren je privacy en behandelen persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die jij zelf verstrekt of die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- naam, e-mail, telefoonnummer
- adres- en betaalgegevens (bij aankopen of facturen)
- bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer (bij zakelijke opdrachten)
- gegevens die je deelt via intake- of contactformulieren.
- technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en apparaatinstellingen

2. Doelen van verwerking

Wij gebruiken deze gegevens voor:

- contact en beantwoording van aanvragen
- het plannen van sessies, trainingen en workshops
- Gegevens die worden gedeeld via intakeformulieren of tijdens sessies worden uitsluitend gebruikt voor begeleiding en interne verslaglegging.
- het uitvoeren van bestellingen en verzending van producten
- facturatie en administratie
- het verbeteren van onze website en dienstverlening
- het verzenden van nieuwsbrieven (alleen met toestemming)

3. Grondslagen

De verwerking gebeurt op basis van één of meer van de volgende gronden:

- uitvoering van een overeenkomst;
- wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht);
- toestemming van betrokkene;
- gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering of beveiliging).

4. Bewaartermijnen

- administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- intake- en contactgegevens: maximaal 2 jaar na afronding van samenwerking
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft

5. Delen met derden

We delen jouw gegevens uitsluitend met:

- webhosting- en e-mailprovider
- administratie-/boekhoudkantoor
- verzendpartners (bij webshopbestellingen)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten. Er worden geen gegevens verkocht of doorgegeven aan derden buiten de EU.

6. Cookies

House of Sauka gebruikt uitsluitend functionele en analytische cookies.

Er worden geen tracking- of marketingcookies geplaatst zonder toestemming.

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang te voorkomen, waaronder:

- SSL-versleuteling (<https>)
- beperkte toegang tot persoonsgegevens
- sterke wachtwoorden en beveiligde back-ups

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens;
- beperking of bezwaar tegen verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- intrekking van toestemming.

Mail je verzoek naar info@sauka.nl – wij reageren binnen 30 dagen.

9. Wijzigingen

House of Sauka behoudt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. De actuele versie vind je altijd op www.sauka.nl/privacy.

10. Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via info@sauka.nl.

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bij House of Sauka gaan we zorgvuldig om met jouw gegevens.

Of je nu contact opneemt voor een training, een healing-sessie of een bestelling uit ons aanbod natuurlijke verzorging, wij behandelen alles wat je met ons deelt vertrouwelijk en zorgvuldig.

We gebruiken je gegevens alleen om je goed te kunnen helpen, nooit voor andere doeleinden.

Je gegevens zijn beveiligd, worden niet verkocht en worden alleen gedeeld met partners die nodig zijn om onze dienstverlening mogelijk te maken (zoals hosting of boekhouding).

Wil je weten welke gegevens we van je bewaren of iets laten aanpassen of verwijderen?

Mail gerust naar info@sauka.nl – we helpen je graag.